



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Salud de las Personas



NORMA TECNICA DE SALUD : CRITERIOS Y ESTANDARES DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS DIFERENCIADOS DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD PARA ADOLESCENTES

Listado de criterios y estándares de evaluación de
servicios de atención integral de salud para
adolescentes en el primer, segundo y tercer nivel de
atención

DOCUMENTO DE TRABAJO

Dirección de Atención Integral de Salud
Etapa de Vida Adolescente
Lunahuaná, junio 2012

Nº	Procesos	Nº	Macroprocesos	Nº	Criterios de evaluación
1	Procesos estratégicos	1	Recursos humanos	1	El servicio diferenciado cuenta con el equipo básico de salud (I nivel) y equipo multidisciplinario (II y III nivel) capacitado en temas relacionados a la salud del adolescente.
				2	El coordinador/a u otro miembro del Equipo Técnico de la EVA lidera la realización del análisis de la situación de salud del adolescente.
				3	Supervisión del desempeño del equipo básico/multidisciplinario que brinda atención integral a los adolescentes.
				4	El servicio cuenta con un plan o programa de capacitación continua que incorpora temáticas relacionadas a la salud integral del adolescente.
		2	Calidad	1	El servicio desarrolla acciones de mejora en el marco del sistema de gestión de la calidad del MINSA
				2	El servicio cuenta con mecanismos para identificar las necesidades y las expectativas de las/los adolescentes. (atención en el intra y extramural).
				3	El servicio incorpora la participación de adolescentes en la gestión y organización de las actividades
				4	De acuerdo al nivel de atención: El servicio cuenta con el espacio/infraestructura/materiales y equipos para brindar integral y diferenciada a las/los adolescentes.
		3	Atención de riesgos	1	Profesionales que atienden a las/los adolescentes, identifican y toman decisiones ante conductas de riesgo
				2	El servicio está organizado para responder a los riesgos sociales que afectan a las/los adolescentes.(De acuerdo al nivel de atención)

Nº	Procesos	Nº	Macroproceso	Nº	Criterio de evaluación
2 Procesos operacionales	1 Atención integral	1		1	El servicio oferta el paquete de atención integral, en función a las necesidades de las/los adolescentes, tomando en cuenta las características étnicas y culturales.
				2	Historia clínica normada por esta etapa de vida, es utilizada por el personal de salud para la atención integral de salud de las/los adolescentes.
				3	El servicio diferenciado brinda las atenciones correspondientes al paquete de atención integral
				4	El personal del servicio observa las disposiciones de privacidad y confidencialidad en su trato con los/las adolescentes. (Atención integral y Consejería)
				5	El servicio de salud, promueve el acceso de los adolescentes al servicio diferenciado
				6	El servicio garantiza que el tiempo de espera para las consultas e interconsultas no sea prolongado
	2 Atención extramural	2		1	Visitas domiciliarias programadas y ejecutadas a aquellos adolescentes, donde se ha identificado factores de riesgo.
				2	El servicio cuenta con insumos, materiales y equipos para las actividades extramurales
				3	El servicio planifica y coordina actividades con actores sociales vinculados a la población adolescente

Nº	Procesos	Nº	Macroproceso	Nº	Criterio de evaluación
3	Procesos de soporte	1	Referencia, contrarreferencia y seguimiento	1	Referencias y contrarreferencias de las/los adolescentes, se realiza con los formatos normados por el MINSA.
				2	El servicio está organizado para asegurar un traslado oportuno y seguro de las/los adolescentes, en concordancia a la normatividad del MINSA.
				3	El servicio desarrolla mecanismos de coordinación con las redes sociales para el apoyo a la referencia, contrarreferencia y seguimiento de adolescentes.
		2	Apoyo diagnóstico	1	El establecimiento realiza los servicios médicos de apoyo, de acuerdo a la necesidad de las/los adolescentes, según nivel de atención.
				2	Los resultados de los servicios de apoyo diagnóstico están disponibles oportunamente.
		3	Gestión de la información	1	El servicio registra, analiza y difunde la información generada en relación a las/los adolescentes.
				2	El servicio se conduce basada en el análisis de la situación de salud de las/los adolescentes de la localidad y la información estadística generada.
				3	El servicio realiza o promueve la investigación operacional a partir del uso de información e implementa cambios basados en los resultados
				4	El servicio identifica las lecciones aprendidas, sistematiza y difunde experiencias exitosas

PROCESOS	MACROPROCESOS	CRITERIOS DE EVALUACION
ESTRATEGICOS	RRHH	4
	CALIDAD	4
	ATENCION DE RIESGOS	2
OPERATIVOS	ATENCION INTEGRAL	6
	ATENCION EXTRAMURAL	3
SOPORTES	REFERENCIA/ CONTRARRREFERENCIA Y SEGUIMIENTO	2
	APOYO AL DX	4
	GESTION DE LA INFORMACION	4
3	9	29

Puntaje	(%)	
45 a más	= 80% a más	Optimo
44 - 34	= 61% - 79%	En proceso
33 o menos	= 60% ó menos	Por Fortalecer