



# LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA BRECHA DIGITAL EN ESPAÑA

RESUMEN EJECUTIVO

# Los niños y niñas de la brecha digital en España: resumen ejecutivo

¿Qué consecuencias tendrá internet para el futuro desarrollo de los niños y niñas?

¿Estamos caminado hacia sociedades más desconectadas y ansiosas?

¿Cómo evitar el contacto indeseado con personas desconocidas?

¿Qué pasa con la privacidad de los niños explotada por terceros?

El acceso a internet se ha convertido en una herramienta que puede impulsar los derechos de la infancia y ha revolucionado sus vidas, especialmente las de los más vulnerables, ayudándoles a desarrollar su potencial, integrarse o encontrar referentes y ayuda.

El acceso a internet ha revolucionado tanto la vida de los niños y las niñas que hoy en día la red ha de ser vista también como una herramienta para impulsar sus derechos. En el caso

de la infancia más vulnerable, además, internet puede jugar un papel fundamental para que puedan desarrollar todo su potencial, mejorar su integración e incluso buscar referentes y ayuda. Sin embargo, en España estas oportunidades están aún lejos de ser disfrutadas por toda la infancia de manera equitativa.

Si queremos transformar las oportunidades en beneficios reales para el aprendizaje, la participación y la inclusión social es fundamental com-



prender el contexto de las diferentes experiencias digitales para proporcionar el apoyo adecuado. Al mismo tiempo, los riesgos *online* también les hacen más susceptibles al acoso, al abuso, la explotación o la trata. La interactividad supone ampliar las amenazas y los daños que muchos niños ya están afrontando *offline*, haciendo que su vulnerabilidad se arrastre y estén expuestos a más amenazas *online*.

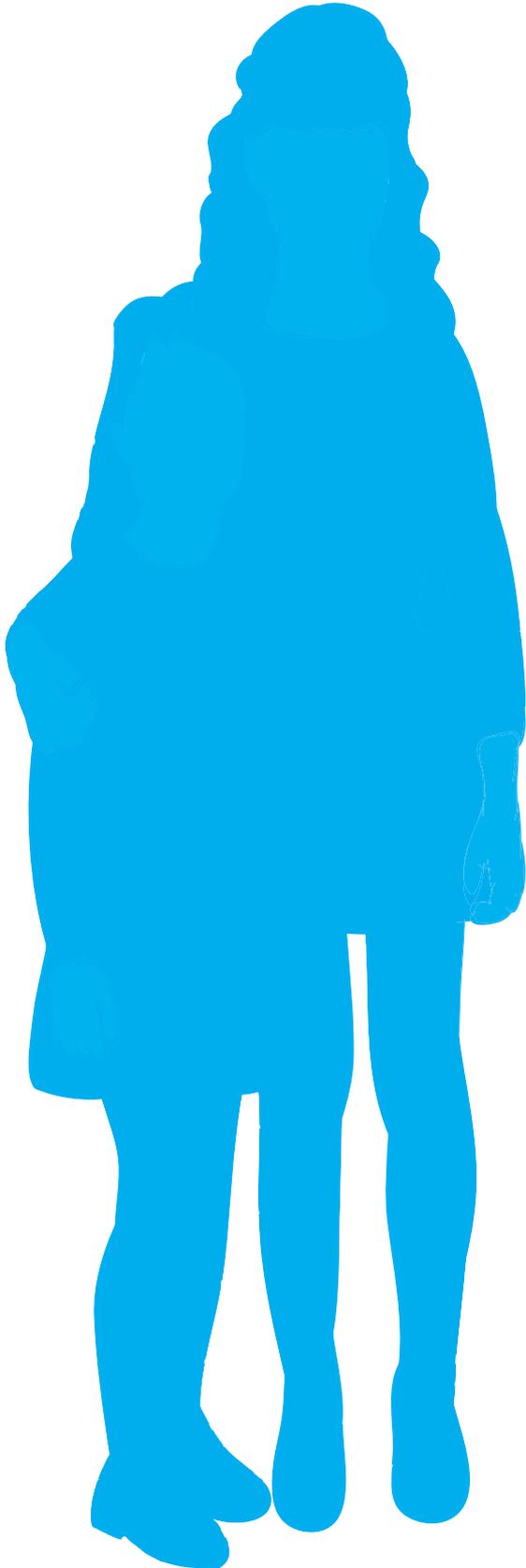
Para esta nueva generación es natural ser parte de un entorno digital. La mayoría de los niños y niñas españoles son usuarios habituales de internet desde hace años y se inician a edades cada vez más tempranas. El enfoque de este trabajo, encargado por UNICEF Comité Español a EU Kids Online España - Universidad Pública del País Vasco (UPV-EHU), parte de su reconocimiento como agentes activos, capaces de enfrentar, reaccionar y superar situaciones en un mundo digital que ya es el suyo y de donde difícilmente desaparecerán los riesgos. En este entorno, nuestro doble desafío está en mitigar los daños y maximizar los beneficios para cada niño, especialmente para los más vulnerables.

En un mundo donde todo es digital, estar fuera de las TIC es una forma más de exclusión. A pesar de la mejora en el acceso a internet, hay muchos niños que no acceden o que lo hacen de manera muy limitada. Estas situaciones están en gran medida relacionadas con el estatus socioeconómico de las familias y los recursos que puedan dedicarle al acceso a internet. Aunque se disponga de internet, en muchas familias las posibilidades de aprovechamiento son muy limitadas, bien por la falta de dispositivos adecuados, el acompañamiento o la formación adecuadas. Esto nos lleva a hablar de situaciones de exclusión también entre niños y niñas que pueden acceder a internet.

Abordamos desde una perspectiva amplia cómo ha cambiado la vida de los niños migrantes, los que viven en centros de protección o los niños gitanos en España. En definitiva, **queremos visibilizar a los más vulnerables, a los niños y niñas de la brecha digital en España con su voz y testimonios.**



# Infancia vulnerable en la red: ¿Cómo



## Infancia en el sistema de Protección

Se calcula que en España hay cerca de 13.000 niños y niñas que viven en régimen residencial de las administraciones públicas. Estos chicos y chicas no han recibido por parte de su familia la mediación necesaria para que su actividad *online* resulte segura. Esto, y su especial vulnerabilidad de partida, los hace más propensos a sufrir riesgos en internet. Aunque tienen teléfonos móviles y realizan un uso cotidiano de las redes sociales, presentan importantes carencias en el uso de la tecnología aplicada a la educación.

El móvil les facilita estrategias de integración y contacto con otros grupos de amigos del colegio. También les permite contactar con sus familias, algo que en el caso de los Menores No Acompañados supone una ventaja enorme, al poder mantener relaciones fluidas por videoconferencia a diario con sus padres o hermanos, aunque en otros casos también puede ser más problemático. En cualquier caso, estos niños requieren especial atención en el uso adecuado de redes sociales ya que son más susceptibles de sufrir experiencias negativas en internet.

## Infancia de la comunidad gitana

Entre los niños y niñas de la comunidad gitana es habitual tener móvil, pero no ordenador o acceso a internet garantizado, lo que se traduce en una falta de competencias tecnológicas con consecuencias para su integración, educación y el acceso al ámbito laboral. Las familias les alertan de los riesgos, pero sin directrices claras, lo que puede suponer más alejamiento de la red que la capacitación necesaria para superar riesgos que puedan encontrarse. Cuando hay falta de mediación tampoco hay límites en el uso del móvil, lo que puede derivar en un uso excesivo y descontrolado.

Los niños y niñas gitanas son muy vulnerables ante los discursos del odio en internet, relativamente frecuentes en relación a su comunidad. Además, a pesar de que las TIC han facilitado la participación pública de estos jóvenes, siguen sin encontrar referentes o modelos suficientes en el campo de la tecnología en los que inspirarse o reconocerse.

# han cambiado sus vidas con internet?

## Infancia de origen migrante

Los niños y niñas de origen migrante, siendo un colectivo heterogéneo, presentan características equivalentes a las del resto de niños respecto al uso que hacen de las TIC: la mayoría utilizan sus *smartphones* para conectarse a internet, utilizan Instagram, Youtube, Musical.ly y WhatsApp, y ordenadores para tareas escolares.

En algunos casos recurran al wifi de amigos o familiares y es menos frecuente la presencia de ordenadores en sus casas, Para muchos niñas y niños el acceso al ordenador se realiza bien en el aula o en los centros de apoyo a los que pueden acudir. Esto tiene una importante repercusión en el desarrollo de habilidades digitales, que no siempre explotan el uso de las posibilidades que les ofrece internet: se comunican mucho y a un nivel muy alto, pero tienen dificultades para buscar, jerarquizar, filtrar o crear contenidos

Son conscientes de algunos de los riesgos asociados a internet y en ocasiones hacen un uso excesivo del mismo. Han encontrado en internet la herramienta para apoyar su integración y, por poder mantenerse cercanos a su origen y cultura, mitigar el desarraigo y cultivar su sentimiento de pertenencia a sus entornos de origen.

A estos niños les hace particularmente vulnerables la facilidad con la que pueden ser blanco del discurso del odio, lo cual les preocupa y les coloca en situación de vulnerabilidad añadida.

## Infancia LGTBI

La infancia LGTBI encuentra en el mundo *online* un espacio esencial de socialización de jóvenes y adolescentes LGTBI, donde encontrar iguales y referentes positivos que a veces es muy complicado entre grupos de pares a esa edad. Además, les permite acceder a referentes positivos sobre diversidad.

En cualquier caso, estos niños son especialmente sensibles al discurso del odio y al *ciberbullying* por su orientación y/o identidad de género y es el medio por el que la mayoría manifiesta sufrir discriminación y acoso por parte de sus compañeros, a través de comentarios *LGTBfóbicos* recibidos en su móvil o en redes.

## Infancia con discapacidad

Las TIC desempeñan un papel crucial como instrumento pedagógico para que los niños y niñas con discapacidad se incorporen, desde su diversidad, al currículum educativo, conecten con otros jóvenes, participen y creen comunidad.

Sin embargo, no siempre explotan todas las oportunidades que le ofrecen las TIC por la falta de acceso y dispositivos adecuados que no contemplan su realidad ni se conciben desde el principio de diseño universal. Además, estos niños suelen estar entre las personas con alguna característica que les diferencia del resto y por tanto son particularmente sensibles a los delitos del odio y al *ciberacoso*.



# Más riesgos y más oportunidades

Los niños y niñas más vulnerables en su vida llegan a internet con una vulnerabilidad extra previa vinculada a esos factores preexistentes que les hacen más susceptibles a los riesgos y a los daños, pero al mismo tiempo es una ventana de oportunidades con el potencial de cambiar sus vidas.

Pese a la desconfianza que en ocasiones generan las tecnologías de la comunicación, internet es una gran oportunidad de aprendizaje, socialización e inclusión. La red, con su potencial democratizador para el acceso al conocimiento y las oportunidades de participación, puede ser empleada como una potente herramienta para combatir la desigualdad. De ahí que las administraciones se esfuercen por implantar las TIC en el sistema educativo, a la vez que se mejora la formación del profesorado y se intentan atajar los riesgos en internet para los niños y niñas.

Las evidencias demuestran que cuanto más se navega en internet, mayores son las posibilidades de experimentar riesgos *online*, como el *ciberbullying*, la suplantación de identidad o el acceso a contenidos inadecuados. También se ha demostrado que cuanto más conocen estos riesgos, mejor son capaces los niños de enfrentarse a ellos. Por otro lado, la tecnología permite acceder a nuevos referentes, aficiones o ideas.

**Conclusiones del panel de expertos:** Solo una actuación, conjunta y cooperativa, entre padres y madres, personas educadoras, empresas y administraciones, cada uno desde su ámbito de actuación, puede garantizar en el futuro los derechos de la infancia. Sin embargo, tener acceso a internet no implica tener habilidades y formación. No sólo se trata de establecer límites de edad sino del acceso a las tecnologías informado y seguro.

**Conclusiones del panel de expertos:** El centro escolar es un instrumento crucial para la reducción de desigualdades en el acceso, uso y desarrollo de competencias digitales. Pero eso solo será posible si hay voluntad política para que todos los niños y niñas tengan las mismas condiciones de acceso a las tecnologías y al conocimiento de destrezas y habilidades, entendidas no como competencias técnicas aisladas sino como una formación integral y transversal como personas en el entorno digital.

## Recomendaciones

1. Reconocer, identificar y asumir social y proactivamente que la tecnología tiene un impacto sobre la vida y los derechos de la infancia. Esto exige actualizar y/o desarrollar nuevas leyes y asignar recursos para garantizar un acceso a internet universal, seguro y responsable para la infancia, exigiendo a las administraciones públicas que regulen e intervengan frente a situaciones problemáticas y peligros en la red e incluyan a los niños en el debate sobre las TIC.
2. Educar y sensibilizar sobre los riesgos en la red impulsando estrategias de prevención e iniciativas de mediación entre iguales y protocolos de actuación, incluyendo una persona responsable de actuación ante los riesgos y aprovechamiento de las oportunidades de internet.
3. Promover la formación en competencias digitales y en la programación escolar con la educación reglada para un uso adecuado de la tecnología y para afrontar sus amenazas:

**300.000** NIÑOS Y NIÑAS  
NO HAN USADO UN ORDENADOR  
EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES



**140.000** NIÑOS Y NIÑAS  
NO HAN TENIDO NI UN SOLO CONTACTO CON  
INTERNET EN EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES



**22%**   
DE LOS JÓVENES Gitanos  
SEÑALAN PRESCINDIR DE  
INTERNET EN CASA POR  
MOTIVOS ECONÓMICOS

**44%**   
DE LOS NIÑOS Y NIÑAS  
HA MOSTRADO EN  
LAS REDES UNA EDAD  
QUE NO ES LA SUYA

# para la infancia vulnerable

**3.1.** Formar al profesorado en derechos, valores y competencias digitales para transmitir a los niños una visión integral y crítica de la tecnología, incluyendo el pensamiento crítico y la educación en derechos como parte de la formación digital

**3.2.** Formar a todos los niños, con especial atención a la inclusión digital de los niños con discapacidad, los niños migrantes, los que viven en centros de protección o los niños gitanos. Es clave poner énfasis en la formación de habilidades sociales y de intercambio, la educación para la diversidad, la privacidad, la seguridad y los valores cívicos.

**4.** Acompañar a las familias en el proceso formativo digital de la infancia, reforzando y apoyando el rol de los padres y madres a través del desarrollo de competencias y habilidades que garanticen una mediación efectiva.

**5.** Facilitar entornos seguros e inclusivos y legislar para garantizar que las empresas tecnológicas tengan normas claras y se establezcan políticas que penalicen o excluyan a quienes se comportan de manera inadecuada.

**5.1.** Impulsar su cooperación en la persecución del delito, especialmente los delitos de odio, en la red y su responsabilidad en los procesos ágiles de retirada de contenidos inapropiados.

**5.2.** Garantizar aplicaciones y contenidos adecuados para los públicos infantiles.

**5.3.** Facilitar a través de acuerdos con empresas privadas que la infancia en riesgo de exclusión social acceda a dispositivos actualizados y a anchos de banda suficientes para un acceso funcional y no limitador.

**6.** Incluir a los niños y niñas, especialmente a los más vulnerables, en el debate y la gobernanza para un internet seguro y responsable, impulsando su participación activa:

**6.1.** Incluir la perspectiva de infancia y equidad en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas en este ámbito, garantizando la implicación directa de los niños y niñas vulnerables en todas las fases, a través de mecanismos consultivos y participativos.

**6.2.** Incluir en los procesos de autorregulación del sector privado relacionados con las TIC la perspectiva de infancia y equidad: mecanismos de verificación de la edad, tratamiento específico a los datos de los niños y a los términos y recomendaciones de privacidad dirigidos a ellos.

**6.3.** Impulsar la participación de la infancia, especialmente de la infancia más vulnerable, a través de un mayor aprovechamiento de las oportunidades y ventajas que ofrecen las plataformas TIC para la participación.

**7.** Avanzar de forma específica en la investigación sobre el uso y el acceso a las TIC de los niños y adolescentes con una perspectiva de equidad, haciendo especial hincapié en las características y necesidades particulares de estos niños.



**32%**

DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE ENTRE 11 Y 16 AÑOS HA RECIBIDO ALGÚN MENSAJE DE TIPO SEXUAL EN EL ÚLTIMO AÑO



**25%**

DE LOS NIÑOS Y NIÑAS HA CONOCIDO EN PERSONA A ALGUIEN QUE HABÍA CONOCIDO PREVIAMENTE EN INTERNET. EN LA GRAN MAYORÍA DE ESTOS CASOS NO HAN SENTIDO NINGÚN PELIGRO O RIESGO



**52%**

DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE ENTRE 9 Y 16 AÑOS HA VISTO IMÁGENES SEXUALES ONLINE Y OFFLINE



1 DE CADA 5 NIÑOS Y 1 DE CADA 7 NIÑAS ESTÁ IMPLICADO EN EPISODIOS DE **CIBERBULLYING**

# Las voces de los niños y las niñas

Por ejemplo, hace mucho me hicieron un grupo de los tontos. Me metieron en un grupo... que alguien le había dado mi número, y nos habían metido en un grupo con números desconocidos. Y esos números enviaban cosas tipo fotografías porno y todas esas cosas. Pero me salí de ese grupo porque no me gustó. **(Niño, 14 años).**

Porque llego a casa y me pongo con el móvil. Me dicen que haga los deberes, pero yo digo que espere un poco. "Haz los deberes". Y así, igual me dan las 8 de la noche y ya es la hora de la cena y se me he olvidado hacer los deberes y luego la profesora me riñe. Así. **(Niña, 11 años).**

Sí, mucha gente. Yo antes tampoco bloqueaba a los chicos y gente me pedía partes de mi cuerpo y yo les decía que no. Y yo los bloqueaba y los quitaba. **(Niña, 13 años).**

P: ¿Te gustaría tener ordenador en casa?  
R: Hombre, a mí sí que me gustaría tenerlo, pero como no hay dinero para tanto. **(Niño, 16 años).**

Instagram es más para el entorno de amigos. También tengo familiares en Instagram, pero sobre todo es para el círculo de amistades. El Facebook es al revés, más para la familia. Sobre todo porque como la familia por parte de mi padre está en Ecuador, me comunico con ellos a través de Facebook. Y para estar como al día de lo que va pasando y así. **(Niña, 16 años).**

Sí, en Instagram en concreto. Ahí suben cualquier foto manipulada y ponen frases como "vete a tu país" o "mora de mierda". Esas suelen ser las palabras clave. **(Niña, 17 años).**

Y luego analizas todo lo que te ha dicho y se trata sobre prostitución infantil. Y en ese momento, tú te das cuenta. Y claro, tú dices sí a todo. ¿Te apetece hacerlo? Sí. ¿Qué te parece esto? Bien. No sé qué. Sí, sí. Hasta que llega un momento en el que te dicen que te van a mandar un contacto para que empieces a trabajar. Y tú dices sí, sí, sí. Y te manda el contacto, pero tú no haces nada. **(Niña, 17 años).**