



## EN EL CENTRO EDUCATIVO

### Incorporar el uso seguro de internet como materia en el aula

De tal forma que el aprendizaje de competencias digitales incluya el aprendizaje en medidas y prácticas de seguridad, la convivencia y el respeto en internet, la alfabetización mediática o la resolución de problemas, entre otros.

### Revisar estrategias, políticas y protocolos de centro

Para adaptarlos al contexto educativo y tecnológico concreto (organización, convivencia, uso de dispositivos...), así como a las situaciones de riesgo que se produzcan, como acoso y ciberacoso escolar, sexting, chantajes online o incidencia de grupos de opinión y comunidades peligrosas, entre otras.

### Incluir el uso seguro y responsable de internet

Las redes sociales y sus problemáticas relacionadas entre las prioridades de formación del profesorado.

### Sesiones formativas y de concienciación

Realizar periódicamente sesiones formativas y de concienciación del alumnado en relación a la convivencia a través de medios digitales, la prevención en el uso seguro y la resolución de conflictos. Involucrar, en la medida de lo posible, a toda la comunidad educativa, incluyendo acciones de sensibilización para padres.

### Acudir a canales de asesoramiento especializados

En gestión de situaciones de riesgo en internet para el contexto educativo, como la **Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE**.

Cofinanciado por la Unión Europea



Cofinanciado por la Unión Europea



## ACTIVIDADES, MEDIACIÓN, OPORTUNIDADES Y RIESGOS ONLINE de los menores en la era de la convergencia mediática



(\* Recomendaciones realizadas por el Instituto Nacional de Ciberseguridad a través de Internet Segura for Kids.

www.is4k.es

900 116 117



**Línea de ayuda**  
EN CIBERSEGURIDAD



Resultados de la encuesta EU Kids Online a menores de 9 a 17 años en España. Junio 2019

GARMENDIA, Maialen  
JIMÉNEZ, Estefanía  
KARRERA, Iñaki  
LARRAÑAGA, Nekane  
CASADO, Miguel Ángel  
MARTÍNEZ, Gemma  
GARITAONANDIA, Carmelo

Este informe, realizado en el seno del proyecto europeo EU Kids Online, ha sido financiado a través de los proyectos IT961-16 del Gobierno Vasco y CSO2017-88431-R del Ministerio de Economía y Empresa.

En su edición, se ha contado con el apoyo institucional del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) a través de Internet Segura for Kids.

ISBN: 978-84-09-12242-4



**incibe**  
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

**is4k** INTERNET SEGURA FORKIDS



www.eukidsonline.net



Con el apoyo institucional  
**incibe**  
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

## RECOMENDACIONES (\*)

Es una realidad que los menores aprovechan internet de forma intensiva y saben aplicar estrategias para usar la tecnología en su provecho, si bien, ante situaciones conflictivas no siempre escogen las más efectivas o saben cómo actuar.

El papel del entorno familiar y escolar es clave en la educación digital del menor y, por ello, se proporcionan a continuación una serie de pautas con carácter orientativo, de tal forma que tendrán que adaptarse según las circunstancias concretas de cada caso.

### EN LA FAMILIA



#### Establecer un diálogo abierto sobre internet

Interesarse por sus actividades favoritas en línea, compartir actividades y consensuar criterios, sin demonizar la tecnología, permite hablar de los posibles riesgos y sus consecuencias de forma más natural.

#### Potenciar el pensamiento crítico

Es importante enseñarles a buscar, contrastar y gestionar la información que encuentran y crean en internet y los medios sociales.

#### Trabajar las habilidades sociales

Y el entorno de relaciones en línea del menor, para anticipar y gestionar mejor las situaciones conflictivas que se produzcan.

#### Preparar un entorno ajustado a su madurez

Configurar los dispositivos con cuentas específicas para menores y con aplicaciones adaptadas a cada edad. Aplicar en los dispositivos medidas básicas de protección, como contraseñas y otras opciones de desbloqueo.

**Acordar, con el menor, reglas y límites de uso de la tecnología**  
Revisarlos a medida que demuestran madurez y responsabilidad en su uso.

#### Valorar el uso de funciones de control parental

Y bienestar disponibles en dispositivos, sistemas operativos, plataformas o aplicaciones, principalmente en etapas tempranas y de forma complementaria al acompañamiento activo.

#### Ante un problema

Ante un problema, mostrarse cercano, no culpabilizar y gestionar la situación. Acudir a servicios especializados, como la **Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE**.



## QUIÉNES SON, CÓMO SON

Este informe presenta los resultados de una encuesta a 2.900 menores españoles. El 51% fueron niños y el 49% niñas. El 53% tenía entre 9 y 12 años y el 47% entre 13 y 17 años. Casi todos los menores (98%) vivían con su madre, con su padre o con ambos.



## ACCESO Y ACTIVIDADES

A los menores les gustan las actividades de comunicarse con familiares y amigos (70%), escuchar música (63%), ver videoclips (55%) y jugar *online* (46%). También usan internet para realizar las tareas escolares (43%). En cambio, las actividades *online* relacionadas con la educación o la participación cívica son muy minoritarias.



Tiempo medio (en horas) estimado que pasan en internet:



## COMPETENCIAS

Que considera que es...

Sé cómo guardar una foto que he encontrado *online* [N=2.853]

56%

Sé cómo cambiar mi configuración de privacidad [N=2.862]

59%

Me resulta fácil comprobar si la información que encuentro *online* es cierta [N=2.864]

29%

Sé cómo eliminar personas de mis listas de contactos [N=2.863]

74%

Sé cómo editar o hacer cambios básicos en el contenido *online* que otros han creado [N=2.853]

23%

Sé cómo instalar aplicaciones en un dispositivo móvil [N=2.862]

88%



## BULLYING

El *bullying* sigue siendo el riesgo más lesivo. Por término medio, uno de cada tres niños, niñas y adolescentes españoles afirma haber sido víctima de *bullying offline* u *online* en el último año. Además, afecta más a las niñas que a los niños.



Con respecto a 2015, ha aumentado de manera notable: del 18% al 42% en la franja de edad de 15 a 17 años. Con todo, el *bullying* cara a cara es más frecuente que el que se produce a través de medios tecnológicos. Por otra parte, uno de cada cinco menores de 9 a 17 años reporta haber ejercido algún tipo de *bullying* sobre sus compañeros en el último año.

### Frecuencia con la que han sufrido *bullying*

En persona, cara a cara (una persona que está contigo, en el mismo sitio)



Vía teléfono móvil o internet, ordenador, tablet, etc.



Por otro medio



## IMÁGENES SEXUALES, *SEXTING*, Y CONTACTO CON EXTRAÑOS

La visión de estos contenidos se incrementa con la edad: entre los de 11 y 12 años afecta al 25%, en los de 13 y 14 es el 53% y entre los de 15 y 17 años es el 75%.

En cuanto al *sexting* por edades, 3 de cada 10 menores manifiestan haber recibido este tipo de mensajes. El 12% de los menores de 11 y 12 años los ha recibido, mientras que entre los adolescentes esta cifra asciende al 45%.

Dos de cada tres adolescentes (66%) entre 15 y 17 años y más de la mitad (53%) de los que tienen entre 13 y 14 años ha contactado con desconocidos. Casi uno de cada cinco de estos menores tuvo encuentros cara a cara con personas contactadas a través de internet.

Una amplia mayoría de los menores se mostraron satisfechos con el resultado de tales encuentros (83%).



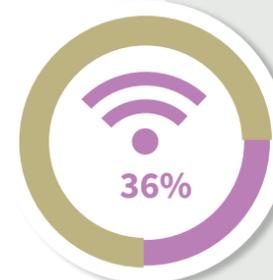
## MENSAJES DE ODIO

Los contenidos negativos generados por los propios usuarios que ven los menores con mayor frecuencia están relacionados con los mensajes de odio contra ciertos grupos de personas (de otras etnias, religiones, nacionalidad u orientación sexual) (32%) y las páginas con imágenes *gore* o violentas (31%). El acceso a este tipo de contenidos aumenta con la edad.



## USO EXCESIVO

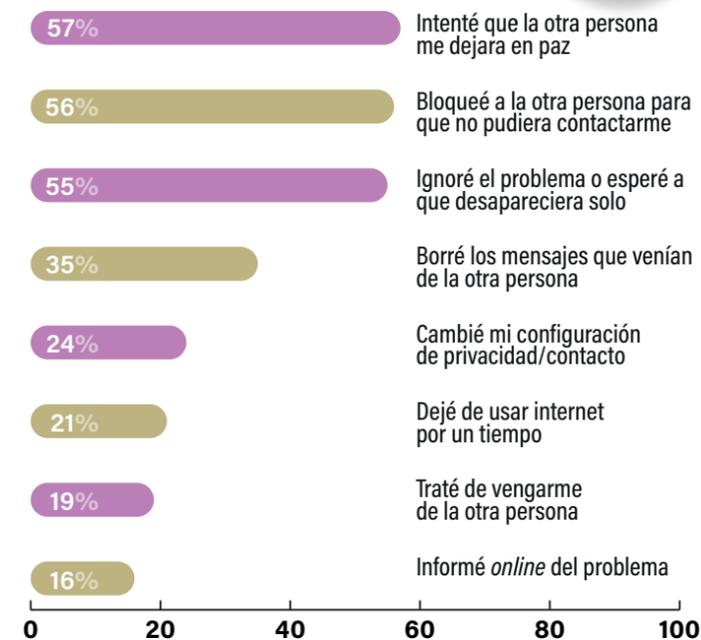
En cuanto al uso excesivo de internet, un 36% admite haber usado internet sin estar realmente interesado en ello.



## LAS RESPUESTAS AL RIESGO

Ante situaciones potencialmente conflictivas, los niños, las niñas y los adolescentes utilizan diferentes estrategias.

De quienes reaccionaron de este modo a un problema *online*



## RIESGOS GENERALES

De los afectados manifiesta que se ha sentido bastante o muy molesto como consecuencia del *bullying*

39%

De las chicas y de los chicos españoles de 11 a 17 años han visto imágenes de cariz sexual, en internet o a través de algún otro medio

42%

De los menores de 9 a 17 años ha tenido contacto *online* durante el último año con personas que no conocía

40%

De los encuestados afirma haberse sentido molesto alguna vez al no poder conectarse

40%

## MEDIACIONES

Los padres y madres tienden más a dar consejos sobre el uso seguro de internet (37%) o a prestarles ayuda cuando tienen problemas (35%) que a hablar sobre lo que hacen *online* (23%) o animarles a explorar en internet (18%).



Hay variaciones notables a este respecto entre los niños y las niñas, y éstas últimas, sobre todo en la adolescencia, reciben más atención por parte de sus progenitores.

En general, las estrategias de mediación restrictiva y técnica presentan valores más bajos que la habilitante que, en general, sugiere un uso positivo de la tecnología, y se aplican más frecuentemente sobre los niños y niñas más pequeños.

### Relación paterno-filial



La escuela también se presenta como un espacio de integración, ya que los sentimientos de pertenencia, seguridad y confianza son ampliamente compartidos. Por lo que respecta a las estrategias de mediación, en los centros escolares priman las medidas restrictivas (39%) sobre las habilitantes, que no alcanzan el 30%.

Por último, los niños, las niñas y los adolescentes tienen una percepción muy positiva de la ayuda y el apoyo que les brindan sus pares y expresan mucha confianza en sus amigos y amigas (en torno al 75%).